

Docorga au service des orthophonistes : une solution adaptée aux problématiques de la profession

Véritable alternative à Doctolib, Docorga a développé depuis Bayonne une solution permettant aux professionnels de la rééducation de les soulager de leur gestion quotidienne, tout en permettant aux patients de centraliser l'ensemble de leur parcours de soin depuis une seule et même plateforme. Grâce au lancement de sa fonction de liste d'attente particulièrement adaptée aux problématiques rencontrées par les orthophonistes, Docorga ambitionne d'équiper 3000 d'entre eux d'ici 2 ans. Cette solution permet ainsi d'apporter des solutions concrètes à l'ensemble de cette profession, en proie aujourd'hui à des problématiques de surcharge d'activité.

Les orthophonistes face aux problématiques de déserts médicaux

Selon une étude de la Carpimko en 2021, **48,6% des orthophonistes libéraux présentent des manifestations de burn-out**. Un chiffre bien supérieur à la population française où « seulement » 12 % de la population présenterait un risque d'épuisement professionnel. Alors qu'il existe aujourd'hui en France 21 000 orthophonistes en libéral, ils proposent en effet en moyenne un délai de 18 mois (selon la Fédération Nationale des Orthophonistes) pour obtenir un suivi en orthophonie.

Alors que les orthophonistes doivent faire face à l'afflux de patients à rappeler le soir après leurs séances, ils n'avaient jusqu'alors à leur disposition que des outils comme Doctolib qui leur apportait au contraire une visibilité dont ils n'avaient pas besoin.



« Burn-out, charge mentale, désespoir... Au fil du temps l'accès au soin orthophonique s'est fait toujours plus difficile, en ayant des répercussions parfois graves pour la santé lorsque les patients ne sont pas pris en charge rapidement (post AVC, bégaiement jeune âge...). N'ayant généralement pas la capacité financière de bénéficier d'un secrétariat permettant de les appuyer tout en étant sensibles à la situation des patients et parents et frustrés de ne pouvoir absorber la demande, les orthophonistes ont à ce jour très peu de leviers d'action pour améliorer cette situation, ces leviers étant en effet principalement d'ordre politique. Chez Docorga, nous avons longuement réfléchi aux fonctionnalités

qui leur rendraient, ainsi qu'à leurs patients, temps et sérénité. Docorga propose à ces professionnels une solution clé en main pour les aider à prioriser les urgences et ainsi limiter la charge mentale et la souffrance des praticiens », explique Florian Faideau, fondateur de Docorga.



Docorga, une solution adaptée aux besoins de la profession

La majorité des acteurs de la e-santé abordent aujourd'hui toutes les spécialités médicales et paramédicales de façon identique. Docorga propose au contraire une approche très spécifique et adaptée aux différents métiers de la rééducation.

Après un an de discussion et de travail avec un groupe de 50 orthophonistes pour trouver des solutions adaptées à la profession, Docorga a développé une liste d'attente digitalisée dédiée pour les aider à résoudre les problématiques de prises en charge qui touchent la profession : **système de dossier unique, système de filtre et de tri optimisés, système d'actualisation automatisé, mutualisation des données etc...**

Afin de les aider à gérer cet afflux des demandes entrantes et de détecter les urgences, Docorga a développé une solution de liste d'attente qui permet d'effectuer la mise en relation entre le praticien et le patient dans un seul et même outil en développant un formulaire spécifique à la profession.

En quelques minutes, les patients peuvent se rendre sur Docorga et remplir leur formulaire de demande de prise en charge (difficultés rencontrées, contexte, motif, prescription, informations administratives, suivis en cours...) via cette liste d'attente gratuite pour l'ensemble de la profession. Sur la base de ce formulaire, l'orthophoniste tient à sa disposition les informations nécessaires pour visualiser rapidement la situation et la demande d'un patient. Il pourra alors détecter au mieux les urgences (post AVC, bégaiements jeunes âges...) et assigner certaines demandes à des confrères si besoin.

En un an d'existence, ce sont ainsi 1 000 orthophonistes qui se sont équipés pour 60 000 prises en charge. Fort de de succès, Docorga ambitionne d'équiper 3 000 orthophonistes d'ici 2 ans et ainsi faciliter le quotidien des patients qui rencontrent bien souvent des difficultés à prendre contact avec les professionnels.

A propos de Docorga :

Créé en 2014 à Bayonne, Docorga est une plateforme de gestion de soins spécialisée dans la rééducation. Elle propose aux professionnels de la rééducation une solution clé en main, de la demande de prise en charge jusqu'à la facturation des actes, pour gérer la patientèle tout en gardant le contrôle sur leur activité, en fonction de leurs spécificités métier. Elle permet aux bénéficiaires des soins de gérer l'ensemble de leur parcours depuis une seule et même plateforme. Basée à Bayonne, l'entreprise emploie 13 salariés, équipe d'ores et déjà 4 000 professionnels et compte 100 000 utilisateurs patients.

Contact presse :

Marion Avranche – 6 COM

m.avranche@6-com.fr – 06 85 98 82 42