



La première plateforme de gestion de soins de la rééducation

Dossier de presse 2023

SOMMAIRE

 **Edito de Florian Faideau**

 **L'histoire**

 **Des ambitions au service des professionnels de la rééducation et des patients**

 **Les fonctionnalités DOCORGA**

 **Les clients**

 **L'essentiel**

EDITO DE FLORIAN FAIDEAU, FONDATEUR DE DOCORGA



*« Le marché des gestionnaires de patientèle est dominé par des annuaires médicaux, dont le métier est d'apporter de la visibilité aux praticiens, alors que le secteur de la santé est plutôt frappé par des problématiques de déserts médicaux, c'est une **aberration** ! Le principe des annuaires provient en effet des secteurs de l'hôtellerie et de la restauration afin de faire la promotion de chambres ou de couverts libres réservables en ligne. Ce principe a été transposé au secteur de la santé. Il a de nombreux avantages mais atteint vite ses limites, notamment pour les professionnels de la rééducation qui ont une problématique de gestion de patientèle existante plutôt*

qu'un besoin de trouver de nouveaux patients.

Par ailleurs, l'ensemble des applications de gestion de patientèle sur le marché traitent les spécialités de façon identique alors que, même s'il existe bien des similitudes, chaque métier de la santé doit répondre à des problématiques différentes : certains professionnels sont conventionnés, d'autres non. Certains sont mobiles ou consultent plusieurs patients en même temps. Il existe autant de spécificités que de métiers.

*En partant de ce constat, nous avons décidé chez Docorga de proposer une **réelle alternative aux applications dominantes en développant des outils qui soulagent ces professionnels surchargés pour les aider à gérer sereinement leurs soins et qui soulagent les patients qui peuvent gérer l'ensemble de leurs suivis**, de la demande de prise en charge, à la gestion des rendez-vous jusqu'à l'échange de documents de santé. Nous avons ainsi développé une solution sur mesure de gestion de patientèle. Les professionnels de la rééducation peuvent garder la main sur les prises de RDV en ligne en mettant en places des options adaptées (accès réservés aux patients en cours de suivi, alertes de désistement envoyées aux patients de leur choix, rappel de RDV...), gérer leur comptabilité et leurs déplacements depuis la plateforme, ou encore gérer leur liste d'attente en classifiant les urgences en fonction des différentes demandes. »*

L'HISTOIRE

Psychomotricien en libéral, le frère de Florian Faideau fait face à une problématique de gestion de sa patientèle. Les plateformes de prise de rendez-vous en ligne existantes ne sont pas adaptées à sa profession.

Alors que son planning est d'ores et déjà plein, elles proposent en effet d'afficher ses créneaux libres afin d'augmenter sa visibilité et son volume de consultations. En tant que psychomotricien, il n'a pas besoin de visibilité immédiate. Lorsqu'un créneau se libère, il le réserve à un patient en cours de suivi ou à un nouveau patient sélectionné sur sa liste d'attente selon des critères d'urgence.

Partant de ce constat, Florian Faideau crée DOCORGA en 2014 : **un gestionnaire de patientèle dédié aux professionnels de santé qui souhaitent optimiser la gestion de leur patientèle existante.**

L'application séduit rapidement de nombreux professionnels de la rééducation qui souhaitent se digitaliser tout en gardant le contrôle sur leur planning afin de respecter leurs contraintes métier et séduit de nombreux patients qui voient en Docorga un moyen de simplifier la gestion de leur parcours de soin au quotidien.

Docorga c'est :

13 salariés

4000 professionnels de soins équipés

100 000 patients utilisateurs





DOCORGA, DES AMBITIONS AU SERVICE DES PROFESSIONNELS DE LA REEDUCATION ET DES PATIENTS

Créé en 2014, DOCORGA a pour ambition de devenir **la première plateforme dédiée aux patients qui souhaitent simplifier la gestion de leur rééducation à chaque étape du parcours de soins** : la demande de prise en charge, la gestion des rendez-vous, les échanges d'informations et de documents.

Avec d'ores et déjà 4 000 professionnels équipés, **DOCORGA souhaite proposer son offre au plus grand nombre de professionnels de la rééducation, soit 150 000 praticiens sur l'ensemble** du territoire français.

De nouvelles fonctionnalités sont régulièrement développées pour répondre aux besoins spécifiques de chaque métier :

- En 2016 : l'outil de facturation afin d'aider les professionnels non conventionnés à tenir à jour leur comptabilité quotidienne
- En 2020 : la liste d'attente a été élaborée afin d'améliorer la gestion du flux constant et important de demandes de prises en charge

Docorga prévoit le développement de nouveaux outils pour optimiser :

- la gestion des salles et des consultations avec des groupes de patients (kinésithérapeutes)
- les itinéraires de visites des praticiens itinérants (infirmiers, ergothérapeutes)
- le transfert des données entre patients et professionnel de santé, en accord avec les principes du Ségur du numérique en santé

Implanté à Bayonne depuis 2018, Docorga compte ainsi 13 collaborateurs et **prévoit le recrutement d'une dizaine de collaborateurs d'ici 2024**, pour renforcer les équipes techniques et commerciales.



LES FONCTIONNALITES DOCORGA

Une base gratuite

Les professionnels de santé ont besoin de digitaliser leur cabinet à l'aide d'outils conformes à la Réglementation Générale sur la Protection des Données de santé (R.G.P.D.) de mai 2018.

DOCORGA propose des fonctionnalités gratuites afin d'aider le plus grand nombre de professionnels de santé à sécuriser les données patients :

- messagerie sécurisée
- agenda
- fiches patients
- annuaire professionnels

Des fonctionnalités payantes, sans engagement

Les fonctionnalités suivantes peuvent être prises à la carte selon les besoins du praticien :

- liste d'attente digitalisée
- facturation et comptabilité quotidienne,
- prise de rendez-vous en ligne,
- rappels de RDV par SMS

Il est possible de bénéficier de tarifs avantageux à l'achat de plusieurs fonctionnalités.

Le pack tout compris est proposé à 54,90€/mois.

La prise de rendez-vous en ligne

Le professionnel de santé continue de garder la main sur son agenda. Il choisit :

- les patients qui ont accès aux créneaux libres sur invitation ou code,
- les patients qui reçoivent des alertes lorsqu'un créneau se libère,
- les motifs et lieux affichés et réservables en ligne.

La liste d'attente digitalisée

Cet outil est déjà utilisé par plus de 1 500 cabinets et 60 000 patients. Il permet aux praticiens de diminuer le temps de secrétariat lié à la gestion des demandes de prise en charge et améliore la détection des urgences médicales.

Le patient remplit un dossier en ligne et le transmet aux praticiens de son choix pour intégrer leur liste d'attente. Il confirme tous les mois sur la plateforme que sa recherche est toujours en cours. Les informations du dossier : contexte médicale, difficultés rencontrées, motifs de consultation, prescription, suivi pluridisciplinaire, disponibilités.

Le praticien peut partager le dossier à d'autres membres du cabinet, répondre aux patients et visualiser les urgences.

Docorga a pour ambition d'équiper l'ensemble des professionnels de la rééducation parmi les spécialités suivantes : kinésithérapeutes, orthophonistes, pédicures-podologues, diététiciens, psychomotriciens, ergothérapeutes.

A ce jour :

- 4 000 praticiens sont équipés : majoritairement des psychomotriciens, des orthophonistes et des ergothérapeutes
- 100 000 patients utilisent fréquemment la plateforme pour gérer leurs suivis
- 60 000 patients ont rempli une demande de prise en charge en ligne afin d'intégrer la liste d'attente des praticiens.



Témoignages

« Orthophoniste en libéral dans le Morbihan, j'utilise Docorga depuis 6 mois. Je perdais trop de temps dans la gestion administrative et toutes les tâches superflues autre que le soin des patients, notamment la prise de RDV, la gestion de la liste d'attente ou encore en s'assurant que les patients amènent bien tous les éléments dont on a besoin. J'ai souscrit à Docorga sur les conseils d'une collègue orthophoniste, et je gagne dorénavant beaucoup de temps au quotidien. J'ai accès à un système informatisé qui combine l'inscription en ligne du patient qui demande un bilan et la gestion de la liste d'attente qui est dans l'ordre et qui nous permet d'y répondre en fonction des éléments qu'on a. Si je trouve qu'il y a des éléments manquants ou pas assez étayés, je renvoie juste un message. Je suis donc très contente d'être sur Docorga ! », explique **Harmony C, orthophoniste à Vannes.**



« J'utilise Docorga depuis maintenant 2 ans. C'est un outil qui m'est très utile au quotidien et que j'utilise beaucoup, notamment pour la comptabilité et la facturation. J'utilise également maintenant la liste d'attente qui me permet de prioriser les patients et d'aller au plus urgent. Ça me permet d'avoir un point de vue global du patient avant son arrivée au cabinet, ce qui n'empêche pas d'appeler les parents pour avoir davantage d'informations et d'entrer en lien direct avec eux. Ça diminue beaucoup le temps administratif ! », explique **Annabelle J. psychomotricienne à Paris.**

Pour accéder aux témoignages vidéos : <https://pro.docorga.com>
Application noté **4,8/5 sur Trustpilot** sur plus de 500 avis collectés

DOCORGA

L'ESSENTIEL

Les dates clés

- 2014 : création de DOCORGA en région parisienne
- 2016 : lancement de l'outil de facturation et comptabilité quotidienne
- 2018 : implantation de Docorga à Bayonne
- 2019 : levée de fonds (110k€)
- 2020 : lancement de la liste d'attente digitalisée
- 2022 : implantation des bureaux dans le Pôle santé de Bayonne

Les chiffres clés

- 13 employés
- 4 000 professionnels de santé équipés
- 100 000 patients utilisateurs

<https://www.docorga.com>
<https://pro.docorga.com>

Contacts presse :

DOCORGA – Florian Faideau
f.faideau@docorga.com- 01 84 73 05 85 – 1 place Pereire, 64100 Bayonne

6 COM – Marion Avranche
m.avranche@6-com.fr - 06 85 98 82 42